

**محمد المنهل**

للثقافة و الكمبيوتر



**التميز شعارنا ...**

**مستقبلك وجهتنا**

**2020**

**الخطة التدريبية**



+971 3 7514488



+971 50 5886659



Info@manhaluae.com



[www.manhaluae.com](http://www.manhaluae.com)



## نبذه تعريفية

أدركنا منذ بداية تأسيس الشركة وانطلاق خدماتها عام 1993 في مدينة العين على ضرورة توفير خدمات التدريب والتعليم بشكل وثوب جديد يميّزها عن بقية الشركات المماثلة في هذا المجال، وكما خططنا منذ البداية قمنا ببسط خدماتنا لتصل لبقية مناطق الإمارات وذلك في كل من إمارة أبو ظبي ، دبي ، الشارقة .

ولا يخفى على سعادتكم مدى رغبة القطاع الحكومي والقطاع الخاص المشاركة في ركب التطور والتقدم ، والمساعدة بكل الإمكانيات والوسائل المتاحة لجعل هذا البلد في مقدمة الدول المتقدمة، وذلك تلبية لما تنادي به حكومتنا الجليلة، واهتمامها بدور هذين القطاعين ومشاركتهما في خطط التنمية وخاصة في مجال تطوير وتأهيل الكفاءات البشرية، من خلال التدريب على أحدث الوسائل العلمية للتعليم والتدريب الحديث، مما يفجر القدرات الكامنة للأفراد ويوجهها للمسار الصحيح نحو مزيد من التطور والتقدم.

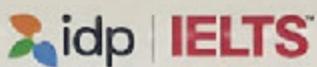
وأخيراً فالجميع دائمًا لدى المنهل ”يجدون ما يناسبهم من الخدمات سواء فيما يتعلق منها بالمستخدم المحترف لبرمجيات الحاسب الآلي، أو التقني ومبرمجي الأنظمة من يطلب مجال عملهم صقل خبراتهم وتجاربهم وفق أحدث التقنيات المطروحة عالمياً بما يحقق أهداف شركاتهم. وحيث إننا مركز تدريب معتمد، ويعمل في مجال التدريب الإداري والتربوي التقني، وخاضع لإشراف وزارة التربية والتعليم، ومعتمد من العديد من الجهات العالمية مثل وزارة التربية والتعليم (ICDL) وغيرها، وحاصل على العديد من الشهادات التقديرية، وما نتمتع به من خبرات طويلة في مجال التدريب بأنواعه وتأهيل الكفاءات البشرية مما وضعنا في مصاف كبريات المراكز في الإمارات العربية المتحدة والخليج العربي. لذا و من هنا نتقدم لسعادتكم بعرضنا هذا موضعين من خلاله الخدمات التي نستطيع القيام بها للتدريب مرشحكم على احدث الدورات بتنوعها ، لذا ننتهز الفرصة بأن نقدم لكم الخطة التدريبية لعام 2020 والتي تحتوى على كل ما هو جديد و متتطور من البرامج التدريبية بأحدث المفاهيم والممارسات العالمية لكي تلبي رغبات المتدربين و طموحاتهم للرقي و التفوق في ممارساتهم المهنية و تساعدهم على اكتساب الفائدة وتطبيقاتها في مؤسساتكم الموقرة

**آملين أن تتوافق برامجنا مع خياراتكم التدريبية وأن تحوز رضاكم  
شاكيرين لكم حسن إختياركم**

## شكر و عرفان



بلدية الفجيرة



## Certificate of Appreciation

This certificate is presented to

**Al Manhal Institute for Culture & Computer**

Al Ain, UAE

for outstanding contribution to IDP IELTS  
business growth  
in FY19.

A handwritten signature in black ink that reads "Darrin Vardon".

Darrin Vardon  
Director, IELTS Operations  
Middle East & Eastern Europe

A handwritten signature in black ink that reads "Rashi".

Rashi Bhattacharya  
Country Director  
UAE, Oman, Qatar

**idp IELTS**

# حصل معهد المنهل على الكفاءات التالية

## CERTIFICATE OF REGISTRATION

SIS CERT. SIS CERT.



This Certificate has been awarded to

### AL MANHAL CULTURAL AND COMPUTER INSTITUTE

P. O. Box 24241, Abu Dhabi, United Arab Emirates

In recognition of the organization's Management System which complies with:

**ISO 9001:2015 (QMS)**

The scope of activities covered by this certificate is defined below:

**Administrative Business Training, Computer Software Training, Institute of Education Languages**

Certificate Number: SISLAEQ112018117  
UIC No.: MSCE-181-2009-4  
Date of Issue of Original Certificate: 13.11.2018  
Date of Issue of latest certificate: 18.11.2018  
Expiry Date: 14.11.2021  
Re-certification Due date: 18.10.2021

Note: This certificate is valid upto the expiry date. The next one year valid certificate will be issued after next surveillance audit.

The Organization's Management System has been assessed and found to comply with the relevant standard(s).  
Statement of Responsibility: The institution or organization named above is responsible for maintaining the responsibility for the execution of the system within the scope of its certification or accreditation area stated in the certificate.



Managing Director

This is an unsealed certificate issued by SIS Certification Pvt. Ltd. Sonstane for issue by IAS International Accreditation Services Inc. <http://www.iiasmanama.com> in accordance with the requirements of ISO/IEC 17020:2015. The validity of this certificate can be verified by visiting the website mentioned with SIS Certification Pvt. Ltd. On the website <http://www.siscertifications.co.in>.

برامـج الـكمبيـوتـر

إدـارـة الـاعـمـال

الـلـغـات

## إنجازات معهد المنهل



تكريم معالي الشيخ محمد بن خليفة بن سخطوط  
آل نهيان لإدارة معهد المنهل للثقافة والكمبيوتر



هيئة الصحة - دبي



الادارة العامة للإقامة وشئون الأجانب - دبي

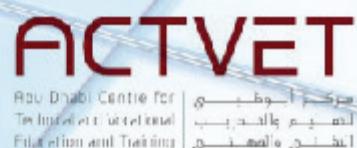


بلدية امارة الفجيرة



**idp IELTS**

## اعتمادات معهد المنهل



الهيئة الاتحادية  
للมาตรฐานات والتغذية الحكومية



of Sciences and Languages



UNIVERSITY of CAMBRIDGE  
ESOL Examinations

Authorised Centre for PET and BEC  
for Internal Candidates



## شركاؤنا نحو المستقبل

- شركة مرفأ الطاقة
- هيئة الصحة - دبي
- وزارة المالية
- شركة أبو ظبي للتوزيع
- الهلال الأحمر الإماراتي
- بلدية مدينة العين
- الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف
- وزارة التنمية و التعاون الدولي
- هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس
- المجلس الوطني للإعلام
- وزارة الخارجية
- هيئة إمارات للهوية
- مدرسة لبنان الأولى
- الهيئة الاتحادية للمواد البشرية
- مدرسة الخليل الدولية
- شرطة الشارقة
- الإدارة العامة للإقامة و شؤون الأجانب -  
دبي
- القيادة العامة لشرطة أبو ظبي
- دائرة المالية
- ائرة القضاء
- وزارة التربية و التعليم
- بلدية مدينة أبو ظبي
- وزارة الثقافة والشباب و تنمية المجتمع
- وزارة العمل
- مؤسسة زايد العليا للرعاية الإنسانية
- مدرسة الأضواء الخاصة
- بلدية الفجيرة
- سيركتو
- الدفاع المدني - دبي
- الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية و البحرية



## التخصصات

١. برامج الموارد البشرية والتدريب
٢. البرامج القيادية والإدارية
٣. برامج العلاقات العامة والإعلام وخدمة العملاء
٤. برامج إدارة المكاتب والسكرتارية
٥. برامج المالية والمحاسبة
٦. برامج الجودة والتميز
٧. البرامج القانونية
٨. برامج تقنية المعلومات
٩. برامج الجمارك والموانئ
١٠. برامج تنمية الذات
١١. برامج إدارة المشاريع
١٢. برامج الإبتكار
١٣. برامج تربوية وأسرية

The background of the image is a photograph of a workspace. It features a laptop with its screen open, showing some documents. In front of the laptop, there are several papers with blue and red bar charts. A gold-colored pen lies across some of the papers. The background is slightly blurred.

# الموارد البشرية والتدريب

## برامج الموارد البشرية والتدريب

م	عنوان البرنامج	عدد الساعات	عدد الأيام	تاريخ البرنامج	مكان الانعقاد
1	استراتيجيات إدارة التدريب الفعالة وتطوير مهارات موظفي التدريب	15	3	07 - 09 ديسمبر 2020	دبي
2	الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية وفق منظور استشراف المستقبل	15	3	21 - 23 ديسمبر 2020	أبوظبي
3	تصميم الم الواقع والإجراءات وتحليل سياسات الموارد البشرية	15	3	04 - 06 فبراير 2020	العين
4	إدارة الموارد البشرية وفقاً لمنهج الجدارات	15	3	18 - 20 فبراير 2020	الشارقة
5	تقييم وتطوير الأداء باستخدام بطاقات الأداء المتوازن	15	3	03 - 05 مارس 2020	دبي
6	منظومة تنمية مهارات منقي وأخصائي التدريب والتطوير	15	3	17 - 19 مارس 2020	أبوظبي
7	البرنامج المتكامل لإعداد وتأهيل مدراء الموارد البشرية	25	5	05 - 09 أبريل 2020	العين
8	التميز والكفاءة في إجراء المقابلات وتقنيات التوظيف	15	3	21 - 23 أبريل 2020	الشارقة
9	الدبلوم المتكامل في إدارة الموارد البشرية	50	10	03 - 14 مايو 2020	دبي
10	التخطيط الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية	15	3	17 - 19 مايو 2020	أبوظبي
11	تشخيص مشكلات الموارد البشرية ووضع الحلول الفعالة	15	3	02 - 04 يونيو 2020	العين
12	تكنولوجيا الموارد البشرية - التحول إلى إستحقاق ثورة المعلومات	15	3	16 - 18 يونيو 2020	الشارقة
13	التوظيف باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي	15	3	07 - 09 يوليو 2020	دبي
14	مدير الموارد البشرية المعترف به SHRM	25	5	12 - 16 يوليو 2020	أبوظبي
15	أخصائي التدريب والتطوير الوظيفي المعتمد CTDS	25	5	09 - 13 أغسطس 2020	العين
16	تنمية مهارات مسؤولي التدريب ومتابعة تنفيذ الخطط التربوية	15	3	25 - 27 أغسطس 2020	الشارقة
17	صناعة التدريب الاحترافي وفق منهجية X10	15	3	01 - 03 سبتمبر 2020	دبي
18	الحوافز القانونية في إدارة الموارد البشرية	15	3	15 - 17 سبتمبر 2020	أبوظبي
19	تحديد الاحتياجات التربوية والتقييم وفق معايير التقييم والمتابعة	15	3	06 - 08 أكتوبر 2020	العين
20	تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى خطط تشغيلية	15	3	20 - 22 أكتوبر 2020	الشارقة
21	تخطيط الإحلال وبناء الكفاءات الوطنية	15	3	10 - 12 نوفمبر 2020	دبي
22	تموينية وادارة النزاعات بين الموظفين وبناء بيئة عمل إيجابية	15	3	24 - 26 نوفمبر 2020	أبوظبي
23	ادارة المهن وربطها بالأهداف الاستراتيجية للمنظمات	15	3	01 - 03 ديسمبر 2020	العين
24	تقييم الأداء وربط المعمار الوظيفي بالمسار التدريسي	15	3	15 - 17 ديسمبر 2020	الشارقة



البرامج القيادية  
و الإدارية

## البرامج القيادية والإدارية

م	عنوان البرنامج	عدد الساعات	عدد الأيام	تاريخ البرنامج	مكان الانعقاد
1	برنامج إدارة المشاريع الإحترافية PMP	30	5	05 - 09 يناير 2020	أبوظبي
2	تأهيل المرأة الإماراتية للوظائف القيادية	15	3	21 - 23 يناير 2020	أبوظبي
3	مهارات إدارة الوقت وضغط العمل	15	3	04 - 06 فبراير 2020	العين
4	تبليغ إعداد رائد الأعمال الناجح	25	5	16 - 20 فبراير 2020	الشارقة
5	تأهيل المدراء الجدد (بناء القدرات القيادية)	15	3	03 - 05 مارس 2020	دبي
6	أحدث ممارسات الدبلوماسية العامة والإتصال الحكومي	15	3	17 - 19 مارس 2020	أبوظبي
7	القيادة التنفيذية، تقييم وتحليل التحديات والتخطيط الاستراتيجي	15	3	07 - 09 أبريل 2020	العين
8	منهجية التجربة الماليزية في الإدارة الاستراتيجية للتخطيط	15	3	21 - 23 أبريل 2020	الشارقة
9	التميز والإبداع في إعادة هندسة العمليات الإدارية (الهندرة)	15	3	03 - 05 مايو 2020	دبي
10	تأهيل البيئة المؤسسية للعمل الجماعي	15	3	17 - 19 مايو 2020	أبوظبي
11	تعزيز الفعالية الإدارية وبناء ثقافة تنظيمية	15	3	02 - 04 يونيو 2020	العين
12	آليات التفكير والتخطيط للقيادات العليا في استشراف المستقبل	15	3	16 - 18 يونيو 2020	الشارقة
13	استخدامات الذكاء الإصطناعي في تعزيز الصورة الذهنية للمؤسسات	15	3	07 - 09 يوليو 2020	دبي
14	Creative Problem Solving and Decision making	10	2	15 - 16 يوليو 2020	أبوظبي
15	الإبداع والابتكار وفق منظومة الجيل الرابع للتميز المؤسسي	15	3	11 - 13 أغسطس 2020	العين
16	سيناريوهات التفكير الاستراتيجي وصياغة المستقبل	15	3	25 - 27 أغسطس 2020	الشارقة
17	الكاريزما ولغة الجسد لقائد المحترف	10	2	02 - 03 سبتمبر 2020	دبي
18	مسكلوجية الإتصال الفعال والإقناع واعداد وتنفيذ استراتيجية التفاوض	15	3	15 - 17 سبتمبر 2020	أبوظبي
19	تبني الفكر الإبداعي وفن تحويل الأفكار لخطط عمل	15	3	06 - 08 أكتوبر 2020	العين
20	تبليغ تأهيل قيادات الصف الثاني وفق معايير الابتكار والإبداع	30	5	18 - 22 أكتوبر 2020	الشارقة
21	التخطيط الاستراتيجي باستخدام نموذج التحليل الرياعي SWOT	15	3	10 - 12 نوفمبر 2020	دبي
22	قيادة عملية التغيير	10	2	25 - 26 نوفمبر 2020	أبوظبي
23	أساليب تحويل الأفكار الابتكارية إلى خطط تنفيذية	15	3	01 - 03 ديسمبر 2020	العين
24	أساليب تحويل طرق العمل وتصميم الأدلة التنظيمية	15	3	15 - 17 ديسمبر 2020	الشارقة



برامج  
العلاقات العامة  
و والإعلام وخدمة  
العملاء

## برامج العلاقات العامة والإعلام وخدمة العملاء

م	عنوان البرنامج	عدد الساعات	عدد الأيام	تاريخ البرنامج	مكان الانعقاد
1	محترف العلاقات العامة المعتمد	15	3	07 - 09 يناير 2020	دبي
2	البروتوكول والإتيكيت وفن التعامل مع الجمهور في بيئة العمل	15	3	21 - 23 يناير 2020	أبوظبي
3	الإدارة المعاصرة للعلاقات العامة في مواجهة التحديات والأزمات	15	3	04 - 06 فبراير 2020	العين
4	التدريب على قانون الإلقاء والتقييم في التلفزيون والإذاعة	15	3	18 - 20 فبراير 2020	الشارقة
5	استخدامات النكاء الإصطناعي في كسب رضا العملاء	15	3	03 - 05 مارس 2020	دبي
6	تنظيم وإدارة المؤتمرات الصحفية ودور الناطق الرسمي في تجاهله	15	3	17 - 19 مارس 2020	أبوظبي
7	إنشاء تقنية خدمية متميزة وفق منهجية الجيل الرابع للتقييم	15	3	07 - 09 أبريل 2020	العين
8	دبلوم السكرتارية التنفيذية وإدارة المكاتب	25	5	19 - 23 أبريل 2020	الشارقة
9	تقنيات التصوير الفوتوغرافي الإحترافي وتحرير الصور	15	3	03 - 05 مايو 2020	دبي
10	إدارة علاقات العملاء وتعزيز وتدعم الخدمات CRM	15	3	17 - 19 مايو 2020	أبوظبي
11	دور إدارة العلاقات العامة في ظل الأزمات	15	3	02 - 04 يونيو 2020	العين
12	المراسم والإتيكيت والبروتوكولات وفن التعامل مع كبار الشخصيات	15	3	16 - 18 يونيو 2020	الشارقة
13	إدارة جودة الخدمات والتعامل مع الشكاوى وتحقيق رضا العملاء	15	3	07 - 09 يوليو 2020	دبي
14	التخطيط للحملات الإعلامية والإعلانية	10	2	15 - 16 يوليو 2020	أبوظبي
15	مهارات توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في العلاقات العامة	15	3	11 - 13 أغسطس 2020	العين
16	إعداد البرامج وكتابية السيناريو والنصوص التلفزيونية والإذاعية	15	3	25 - 27 أغسطس 2020	الشارقة
17	مهارات التحرير الصحفي الإلكتروني	15	3	01 - 03 سبتمبر 2020	دبي
18	أصول المراسم والfestivities والبروتوكول	15	3	15 - 17 سبتمبر 2020	أبوظبي
19	تصميم وتنفيذ برامج المسئولية الاجتماعية للمنظمات	15	3	06 - 08 أكتوبر 2020	العين
20	دور العلاقات العامة والإعلام في بناء الاتصال الداخلي للمؤسسات	15	3	20 - 22 أكتوبر 2020	الشارقة
21	مهارات التعامل مع الإعلام الإلكتروني الجديد	15	3	10 - 12 نوفمبر 2020	دبي
22	مهارات العرض والتقطيم والتفلوپ	10	2	25 - 26 نوفمبر 2020	أبوظبي
23	التعامل مع الشكاوى واعتراضات العملاء	15	3	01 - 03 ديسمبر 2020	العين
24	التعامل الإحترافي والتميز في خدمة العملاء وإسعاد المتعاملين	15	3	15 - 17 ديسمبر 2020	الشارقة



# برامج إدارة المكاتب و السكرتارية

## برامج إدارة المكاتب والسكرتارية

م	عنوان البرنامج	عدد الساعات	عدد الأيام	تاريخ البرنامج	مكان الانعقاد
1	السكرتارية الإلكترونية وإدارة المكتب الذكي وفق أحدث المتغيرات	15	3	09 - 07 يناير 2020	دبي
2	شهادة استشاري معتمد إدارة وتطوير أعمال المكتب العليا	15	3	23 - 21 يناير 2020	أبوظبي
3	مهارات تنسيق وتحضير وإدارة الاجتماعات	15	3	06 - 04 فبراير 2020	العين
4	الأخلاقي المعتمد في الأعمال المكتبية والإدارية	15	3	20 - 18 فبراير 2020	الشارقة
5	الإبداع والإبتكار و احتراف أعمال السكرتارية والإدارة المكتبية العليا	15	3	05 - 03 مارس 2020	دبي
6	مهارات تنسيق وتحضير وإدارة الاجتماعات	10	2	19 - 18 مارس 2020	أبوظبي
7	تنمية مهارات المكتب العليا باستخدام مهارات العلاقات العامة	15	3	09 - 07 أبريل 2020	العين
8	أحدث تقنيات و حلول الارشعة الإلكترونية للملفات و الوثائق <b>EDMS</b>	15	3	23 - 21 أبريل 2020	الشارقة
9	مهارات إعداد وكتابة التقارير الإدارية	10	2	05 - 03 مايو 2020	دبي
10	إعداد الكتب والخطابات الرسمية والتقارير الإدارية التورية	15	3	19 - 17 مايو 2020	أبوظبي
11	الإبداع الإداري في تنظيم و تنسيق أعمال الإدارة المكتبية العليا	15	3	04 - 02 يونيو 2020	العين
12	الإبداع والإبتكار و احتراف أعمال السكرتارية والإدارة المكتبية	15	3	18 - 16 يونيو 2020	الشارقة
13	المحترف الإداري المعتمد ( CBA )	18	3	09 - 07 يوليو 2020	دبي
14	تطوير المستدام لمدراء المكاتب والسكرتير التنفيذي	15	3	16 - 14 يوليو 2020	أبوظبي
15	تقدير أعمال السكرتارية في إستثمار الوقت و ترتيب الأولويات	15	3	13 - 11 أغسطس 2020	العين
16	تنمية مهارات المكتب العليا باستخدام مهارات العلاقات العامة	15	3	27 - 25 أغسطس 2020	الشارقة
17	البروتوكول المكتبي وفن التعامل مع كبار الشخصيات	15	3	03 - 01 سبتمبر 2020	دبي
18	التطبيقات الإدارية لجودة أعمال السكرتارية وفق منهجية كلين	15	3	17 - 15 سبتمبر 2020	أبوظبي
19	السكرتارية الحديثة وهدرة المكتب المعاصرة	15	3	08 - 06 أكتوبر 2020	العين
20	المراسيم والبروتوكولات لمديري مكاتب الشخصيات الهمامة	15	3	22 - 20 أكتوبر 2020	الشارقة
21	المنهج البريطاني لتطوير أعمال السكرتارية التنفيذية	15	3	12 - 10 نوفمبر 2020	دبي
22	التميز والإبتكار في أعمال السكرتارية وإدارة المكتب	15	3	26 - 24 نوفمبر 2020	أبوظبي
23	مهارات إعداد وكتابة التقارير الإدارية	15	3	03 - 01 ديسمبر 2020	العين
24	السكرتير التنفيذي المحترف	15	3	17 - 15 ديسمبر 2020	الشارقة



# برامج المالية و المحاسبة

## برامج المالية والمحاسبة

م	عنوان البرنامج	عدد الساعات	عدد الأيام	تاريخ البرنامج	مكان الانعقاد
1	منطق مالي معتمد CIA الجزء الأول	40	8	14 - 05 يناير 2020	العين
2	تحليل القوائم المالية باستخدام الإكمال	15	3	23 - 21 يناير 2020	أبوظبي
3	التفتيق المحاسبي وضبط المخالفات والاحتيال وإدارة التحقيقات المالية	15	3	06 - 04 فبراير 2020	العين
4	المالية للمتراء غير المالين	15	3	20 - 18 فبراير 2020	الشارقة
5	إعداد وتحليل دراسات الحذوى الاقتصادية وتقييم المشروعات	15	3	05 - 03 مارس 2020	دبي
6	المهارات الفنية لحكومة الشركات ومحاربة الفساد المالي	15	3	19 - 17 مارس 2020	أبوظبي
7	المفاضلة الضريبية وطرق حساب ضريبة القيمة المضافة	15	3	09 - 07 ابريل 2020	العين
8	التسوية الجندي والأخطاء المحاسبية ومعالجتها	15	3	23 - 21 ابريل 2020	الشارقة
9	بناء وتقدير أنظمة الرقابة الداخلية وفق مفهوم COSO	15	3	05 - 03 مايو 2020	دبي
10	نظام التحول من الأسلوب التقديري إلى أساليب الاستحقاق	15	3	19 - 17 مايو 2020	أبوظبي
11	تخطيط وإدارة مهام دائرة التفتيق الداخلي	15	3	04 - 02 يونيو 2020	العين
12	أساليب الرقابة والتتفتيق للإختلالات والاحتياط المالي	15	3	18 - 16 يونيو 2020	الشارقة
13	تحليل القوائم المالية باستخدام الإكمال	15	3	09 - 07 يوليو 2020	دبي
14	المحاسبة الحكومية وأدوات رصد المخالفات والأخطاء وغسل الأموال	15	3	16 - 14 يوليو 2020	أبوظبي
15	Financial Analysis Expert	15	3	13 - 11 أغسطس 2020	العين
16	منطق مالي معتمد CIA الجزء الثاني	30	5	27 - 23 أغسطس 2020	الشارقة
17	الحسابات الختامية والتحليل المالي	15	3	03 - 01 سبتمبر 2020	دبي
18	المعlier الدولي الحديثة للرقابة والمراجعة الداخلية	15	3	17 - 15 سبتمبر 2020	أبوظبي
19	المبادئ والقواعد الأساسية للتتفتيق الداخلي وفق معlier IIA	15	3	08 - 06 أكتوبر 2020	العين
20	تفتيش المخاطر والرقابة الداخلية في أعمال التفتيق الداخلي والخارجي	15	3	22 - 20 أكتوبر 2020	الشارقة
21	التحليل المالي وقوائم التحفظات النقدية	10	2	12 - 11 نوفمبر 2020	دبي
22	إدارة المنظومة المالية الحكومية وفق أفضل الممارسات العالمية	15	3	26 - 24 نوفمبر 2020	أبوظبي
23	التحسينات الحديثة في تطوير الأداء المالي وإعداد الخطط المالية	15	3	03 - 01 ديسمبر 2020	العين
24	التخطيط المالي وإعداد الموازنات	15	3	17 - 15 ديسمبر 2020	الشارقة



# برامج الجودة والتميز

## برامج الجودة والتميز

م مكان الانعقاد	ن تاريخ البرنامج	ع عدد ال أيام	د عدد الساعات	عنوان البرنامج	م
دبي	2020 - 08 - 09 نояبر	2	10	مهارات كتابة وإعداد طلبات الترشيح لجوائز التميز	1
أبوظبي	2020 - 21 - 23 نояبر	3	15	معيار CCA العالمي لإدارة مراكز خدمة العملاء	2
العين	2020 - 04 - 06 فبراير	3	15	ورشة عمل التدقيق والتوثيق على أنظمة الجودة	3
الشارقة	2020 - 18 - 20 فبراير	3	15	منهجية تطبيق إدارة الجودة الشاملة	4
العين	2020 - 01 - 12 مارس	10	50	المعايير الأوروبية للتعمير المؤسسى EFQM	5
أبوظبي	2020 - 17 - 19 مارس	3	15	المعيار الدولي للمحدث آيزو 2015:9001	6
العين	2020 - 07 - 09 أبريل	3	15	إدارة الجودة الشاملة بالمعايير اليابانية العالمية	7
الشارقة	2020 - 21 - 23 ابريل	3	15	إدارة الجودة الشاملة	8
دبي	2020 - 03 - 05 مايو	3	15	أساليب إدارة الجودة الشاملة	9
أبوظبي	2020 - 17 - 19 مايو	3	15	ضمان إدارة الجودة الشاملة	10
العين	2020 - 02 - 04 يونيو	3	15	التوثيق والتدقيق الداخلى لنظام الجودة	11
الشارقة	2020 - 16 - 18 يونيو	3	15	تطوير وتحسين معايير الجودة وقياس الأداء	12
دبي	2020 - 07 - 09 يونيو	3	15	تطبيقات إدارة الجودة الشاملة لخدمة حكومية متميزة	13
أبوظبي	2020 - 14 - 16 يونيو	3	15	الجودة الموجهة والمهنية	14
العين	2020 - 11 - 13 أغسطس	3	15	تطبيقات إدارة الجودة ونظام الـ Six Sigma	15
الشارقة	2020 - 25 - 27 أغسطس	3	15	تطوير وتحسين معايير الجودة وقياس الأداء	16
دبي	2020 - 01 - 03 سبتمبر	3	15	تطبيقات مفاهيم الجودة الشاملة في الإدارة المحلية والبنية	17
أبوظبي	2020 - 15 - 17 سبتمبر	3	15	الأساليب الحديثة لتبسيط اجراءات العمل في ظل منهج الجودة الشاملة	18
العين	2020 - 06 - 08 أكتوبر	3	15	إدارة جودة العمليات للوصول للتميز الإداري	19
الشارقة	2020 - 20 - 22 أكتوبر	3	15	العمليات الحصانية للجودة وعلاقتها باتخاذ القرارات	20
دبي	2020 - 10 - 12 ديسمبر	3	15	معيار PAS 55 لإدارة الأصول	21
أبوظبي	2020 - 24 - 26 نوفمبر	3	15	نظام إدارة استمرارية الأعمال آيزو 22301	22
العين	2020 - 01 - 03 ديسمبر	3	15	إعداد كبير مراجعيننظم سلامة الغذاء HACCP	23
الشارقة	2020 - 13 - 17 ديسمبر	5	25	تطبيقات برنامج التميز الأوروبي EFQM	24



# البرامـج القـانـونـية

## البرامج القانونية

م	عنوان البرنامج	عدد الساعات	عدد الأيام	تاريخ البرنامج	مكان الإنعقاد
1	إدارة المنازعات من الناحية القانونية	15	3	07 - 09 يناير 2020	دبي
2	إعداد العقود لغير القانونيين	15	3	21 - 23 يناير 2020	أبوظبي
3	المهارات القانونية للتحكيم في العقود الإدارية ( العقود الحكومية )	15	3	04 - 06 فبراير 2020	العين
4	قواعد التحكيم التولى والداخلي وإجراءاته	15	3	18 - 20 فبراير 2020	الشارقة
5	مسؤوليات وصلاحيات مدراء وموظفي أقسام الشؤون القانونية	15	3	03 - 05 مارس 2020	دبي
6	الأسس القانونية للتعاقد وإدارة العقود الخارجية	15	3	17 - 19 مارس 2020	أبوظبي
7	التفاوض الفعال في إدارة العقود	15	3	07 - 09 أبريل 2020	العين
8	إعداد مدير شئون قانونية معتمد	15	3	21 - 23 أبريل 2020	الشارقة
9	الصياغة القانونية للمذكرات والمراسلات	15	3	03 - 05 مايو 2020	دبي
10	الجوانب القانونية في تنظيم أعمال إدارة الموارد البشرية	15	3	17 - 19 مايو 2020	أبوظبي
11	صياغة النظم واللوائح والقرارات الإدارية	15	3	02 - 04 يونيو 2020	العين
12	الجوانب القانونية للمدققات وجسم المذاولات الناشئة عنها	15	3	16 - 18 يونيو 2020	الشارقة
13	الرقابة على تنفيذ الأنظمة واللوائح القانونية	15	3	07 - 09 يوليو 2020	دبي
14	الصوابط والقوانين لقرارات توزيع الملكية	15	3	14 - 16 يوليو 2020	أبوظبي
15	الطعن في الأحكام وإجراءات التظلم من القرارات والأوامر B.O.T	15	3	11 - 13 أغسطس 2020	العين
16	النظام القانوني لعقود البيوت ( البناء والتشغيل ونقل الملكية )	15	3	25 - 27 أغسطس 2020	الشارقة
17	فهم واستخدام التشريعات والسياسات والإجراءات	15	3	01 - 03 سبتمبر 2020	دبي
18	عقود الفيدريك FIDIC	15	3	15 - 17 سبتمبر 2020	أبوظبي
19	أصول التحقيق في البلاغات والمخالفات الإدارية	15	3	06 - 08 أكتوبر 2020	العين
20	مهارات الكتابة القانونية وتقنيات الصياغة الفقيرية وتصميم العقود	15	3	20 - 22 أكتوبر 2020	الشارقة
21	الصياغة القانونية للعقود وكيفية إكتشاف الثغرات القانونية	15	3	10 - 12 نوفمبر 2020	دبي
22	اللغة الإنجليزية في مجال القانون	15	3	24 - 26 نوفمبر 2020	أبوظبي
23	المهارات الإدارية والقانونية لمدير الشؤون القانونية	15	3	01 - 03 ديسمبر 2020	العين
24	التحقيق في المخالفات الإدارية وفقاً للتشريعات الاتحادية	15	3	15 - 17 ديسمبر 2020	الشارقة

# برامـج تقـنية المـعلومات



## برامج تقنية المعلومات

مكانته الالتفاقد	تاريخ البرنامج	عدد الأيام	عدد الساعات	عنوان البرنامج	م
دبي	2020 - 09 - 07	3	18	Advanced Windows Server 2013	1
أبوظبي	2020 - 23 - يناير	3	18	Cisco Certified Network Adminstartor ( CCNA )	2
العين	2020 - 06 - فبراير	3	18	الرسم الهندسي واستخدام تطبيقات اوتوكاد	3
الشارقة	2020 - 20 - فبراير	3	18	CCNA Security	4
دبي	2020 - 05 - مارس	5	25	المعيار الأمني العالمي المعلومات CISE-CISSP لأمن المعلومات	5
أبوظبي	2020 - 19 - مارس	3	18	Cisco Cybersecurity Fundamentals	6
العين	2020 - 09 - أبريل	3	18	Development of smart web application	7
الشارقة	2020 - 23 - أبريل	3	18	Java Fundamentals for Android Development	8
دبي	2020 - 05 - مايو	3	18	CompTIA Security+	9
أبوظبي	2020 - 19 - مايو	3	18	Big Data Analytics	10
العين	2020 - 04 - يونيو	3	18	Graphics using 3D MAX	11
الشارقة	2020 - 18 - يونيو	3	18	Developing Mobile Apps	12
دبي	2020 - 09 - يوليو	3	18	Managing Microsoft SharePoint Server 2016	13
أبوظبي	2020 - 16 - يوليو	3	18	Installing and Configuring Windows Server 2012	14
العين	2020 - 13 - أغسطس	3	18	Networking with Windows Server 2016	15
الشارقة	2020 - 27 - أغسطس	3	18	Developing SQL Databases	16
دبي	2020 - 03 - سبتمبر	3	18	Analyzing Big Data with Microsoft R	17
أبوظبي	2020 - 17 - سبتمبر	3	18	Microsoft Dynamics CRM Installation	18
العين	2020 - 08 - أكتوبر	3	18	Oracle Database Foundations	19
الشارقة	2020 - 22 - أكتوبر	3	18	تخطيط وإدارة المشروعات الإحترافية MS Project	20
دبي	2020 - 12 - نوفمبر	3	18	التوجهات الحديثة في اختراق نظم المعلومات وكيفية حمايتها	21
أبوظبي	2020 - 26 - نوفمبر	5	25	Infographic ( Photoshop – 3D Max – Illustrator )	22
العين	2020 - 03 - ديسمبر	3	18	Advanced Data Base ( MS Access )	23
الشارقة	2020 - 17 - ديسمبر	2	10	التعامل مع البريد الإلكتروني – متقدم Advanced Outlook	24



# برامـج الجـمـارـك والمـوانـئ

## برامج الجمارك والموانئ

م	عنوان البرنامج	عدد الساعات	عدد الأيام	تاريخ البرنامج	مكان الانعقاد
1	اتفاقية تيسير التجارة	15	3	07 - 09 يناير 2020	دبي
2	طرق وأساليب التهريب الجمركي	15	3	21 - 23 يناير 2020	أبوظبي
3	اتفاقية السياس	15	3	04 - 06 فبراير 2020	العين
4	الاتفاقيات الجمركية المحلية والإقليمية	15	3	18 - 20 فبراير 2020	الشارقة
5	الإجراءات التشغيلية للمنافذ الحدودية	15	3	03 - 05 مارس 2020	دبي
6	التعريفة الجمركية	15	3	17 - 19 مارس 2020	أبوظبي
7	أساليب التفتيش على المركبات والأشخاص والحاويات	15	3	07 - 09 أبريل 2020	العين
8	الاستهداف ومراقبة الشحنة	15	3	21 - 23 أبريل 2020	الشارقة
9	أساليب التزوير والتزييف	15	3	03 - 05 مايو 2020	دبي
10	أنواع المخدرات وطرق تهريبها	15	3	17 - 19 مايو 2020	أبوظبي
11	التفتيش الأمني لذوي الاحتياجات الخاصة	15	3	02 - 04 يونيو 2020	العين
12	التفتيش والمعاينة على الحقائب والامتعة	15	3	16 - 18 يونيو 2020	الشارقة
13	التعامل مع المواد الخطرة والمتضررات	15	3	07 - 09 يوليو 2020	دبي
14	أخلاقيات عمل مفتش الجمارك	15	3	14 - 16 يوليو 2020	أبوظبي
15	المصطلحات الجمركية بالعربية – الإنجليزية	15	3	11 - 13 أغسطس 2020	العين
16	القيمة للأغراض الجمركية	15	3	25 - 27 أغسطس 2020	الشارقة
17	الكشف عن التزوير	15	3	01 - 03 سبتمبر 2020	دبي
18	ادارة الازمات الامنية والكوارث في المنافذ الجمركية	15	3	15 - 17 سبتمبر 2020	أبوظبي
19	قانون الجمارك الموحد	15	3	06 - 08 أكتوبر 2020	العين
20	فن الترافق والتعرفي	15	3	20 - 22 أكتوبر 2020	الشارقة
21	أنس وقوانين الملاحة البحرية	15	3	10 - 12 نوفمبر 2020	دبي
22	دراسة مقارنة في القانون البحري العربي والخليجي وال الدولي	15	3	24 - 26 نوفمبر 2020	أبوظبي
23	النظم الجمركية في دول مجلس التعاون الخليجي	15	3	01 - 03 ديسمبر 2020	العين
24	وثائق السفينة وخدمة البوادر	15	3	15 - 17 ديسمبر 2020	الشارقة

The background image shows a man from behind, wearing a dark blue blazer and jeans, walking up a series of wide, light-colored stone steps. He is walking away from the camera towards a bright, cloudy sky. The image is framed by large white diagonal arrows pointing upwards and to the right, which are overlaid on a blue triangular graphic element.

# برامـج تـنـمـيـة الـذـات

## برامج تنمية الذات

م	عنوان البرنامج	عدد الساعات	عدد الأيام	تاريخ البرنامج	مكان الانعقاد
1	التفكير الإبداعي في تحليل المشكلات وإتخاذ القرارات	15	3	07 - 09 يناير 2020	دبي
2	الاتيكيت وبروتوكول التعامل داخل بيئة العمل	15	3	21 - 23 يناير 2020	أبوظبي
3	Strategic Thinking and Business Planning	15	3	04 - 06 فبراير 2020	العين
4	مهارات إدارة الوقت وضغط العمل	10	2	19 - 20 فبراير 2020	الشارقة
5	بناء الثقة والتواصل باحترام	15	3	03 - 05 مارس 2020	دبي
6	الولاء والانتماء الوظيفي	10	2	18 - 19 مارس 2020	أبوظبي
7	التحفيز للوصول للتميز والإبداع الوظيفي	15	3	07 - 09 أبريل 2020	العين
8	مهارات الاستماع والفهم والاستجابة	15	3	21 - 23 أبريل 2020	الشارقة
9	بناء وقيادة فرق عالية الأداء	10	2	04 - 05 مايو 2020	دبي
10	إدارة الوقت والمال	10	2	18 - 19 مايو 2020	أبوظبي
11	مهارات الاتصال والتواصل الفعال	15	3	02 - 04 يونيو 2020	العين
12	التخطيط الشخصي وتحديد وترتيب الأولويات	15	3	16 - 18 يونيو 2020	الشارقة
13	التواصل الفعال والتحكم في الضغط	15	3	07 - 09 يوليو 2020	دبي
14	الذكاء العاطفي في بيئة العمل	15	3	14 - 16 يوليو 2020	أبوظبي
15	مهارات العرض والتقديم	15	3	11 - 13 أغسطس 2020	العين
16	الكتاعة والإنتاجية وتنظيم الوقت بفعالية	15	3	25 - 27 أغسطس 2020	الشارقة
17	تحديد الأهداف وفلسفة السلعة والنجاح	15	3	01 - 03 سبتمبر 2020	دبي
18	TOT تدريب المدربين	30	5	13 - 17 سبتمبر 2020	أبوظبي
19	إنجاز القرارات وحل المشكلات	15	3	06 - 08 أكتوبر 2020	العين
20	الاتيكيت وبروتوكول التعامل داخل بيئة العمل	15	3	20 - 22 أكتوبر 2020	الشارقة
21	تطوير الذات الفعال باستخدام تقنية الـLego	15	3	10 - 12 نوفمبر 2020	دبي
22	أنفس إعداد خطة تسويق ناجحة	15	3	24 - 26 نوفمبر 2020	أبوظبي
23	إدارة الصراع والتغيير والتعامل مع الشخص صعب المراس	15	3	01 - 03 ديسمبر 2020	العين
24	Mind Mapping	15	3	15 - 17 ديسمبر 2020	الشارقة

A close-up photograph of a person's hands holding a white tablet. The screen of the tablet displays various blue and white bar and line charts, likely representing financial or statistical data. The person is wearing a light-colored shirt and a dark tie. The background is slightly blurred.

# برامج إدارة المشاريع

## برامج إدارة المشاريع

م	عنوان البرنامج	عدد الساعات	عدد الأيام	تاريخ البرنامج	مكان الانعقاد
1	مهارات التخطيط المالي للمهندسين	15	3	07 - 09 يناير 2020	دبي
2	التخطيط للمشاريع المستدامة الخضراء في المدن الذكية	15	3	21 - 23 يناير 2020	أبوظبي
3	عقود الإنشاءات الفيديك و إشكالاتها	15	3	04 - 06 فبراير 2020	العين
4	إدارة و تنظيم العمل في الواقع الإثناية	15	3	19 - 20 فبراير 2020	الشارقة
5	استخدام برنامج إدارة المشاريع برمكيرا في إدارة المشاريع	15	3	03 - 05 مارس 2020	دبي
6	استراتيجيات إدارة تقييم إنجاز المشاريع باستخدام إدارة القيمة المكتسبة	15	3	18 - 19 مارس 2020	أبوظبي
7	المهارات القيادية والإشرافية المتكاملة لمنراء المشاريع	15	3	07 - 09 أبريل 2020	العين
8	استراتيجيات إدارة عدة مشاريع	15	3	21 - 23 أبريل 2020	الشارقة
9	عقود الإنشاءات الفيديك و إشكالاتها	15	3	04 - 05 مايو 2020	دبي
10	استراتيجيات إدارة مخاطر الواقع الإثناية	15	3	18 - 19 مايو 2020	أبوظبي
11	إعداد المهندسين عدارم المشاريع	15	3	02 - 04 يونيو 2020	العين
12	أفضل الممارسات في إدارة تكاليف المشاريع الإثناية	15	3	16 - 18 يونيو 2020	الشارقة
13	أفضل الممارسات في تسوية النزاعات الناشئة خلال تنفيذ المشاريع	15	3	07 - 09 يونيو 2020	دبي
14	البرنامج المتقدم في إدارة مشروعات نظم المعلومات الجغرافية GIS	15	3	14 - 16 يونيو 2020	أبوظبي
15	التخطيط للمشاريع المستدامة الخضراء في المدن الذكية	15	3	11 - 13 أغسطس 2020	العين
16	المهارات القيادية والإشرافية المتكاملة لمنراء المشاريع	15	3	25 - 27 أغسطس 2020	الشارقة
17	المهارات القيادية والإشرافية المتكاملة لمنراء المشاريع	15	3	01 - 03 سبتمبر 2020	دبي
18	شهادة محترف إدارة المشروعات PMP	30	5	13 - 17 سبتمبر 2020	أبوظبي
19	عقود الإنشاءات الفيديك و إشكالاتها	15	3	06 - 08 أكتوبر 2020	العين
20	أفضل الممارسات في تسوية النزاعات الناشئة خلال تنفيذ المشاريع	15	3	20 - 22 أكتوبر 2020	الشارقة
21	كتابة التقارير الفنية وحفظ المستندات والمخاطبات للمشاريع الهندسية	15	3	10 - 12 نوفمبر 2020	دبي
22	كرد البناء وتطبيقاته	15	3	24 - 26 نوفمبر 2020	أبوظبي
23	مهارات التخطيط المالي للمهندسين	15	3	01 - 03 ديسمبر 2020	العين
24	التخطيط للمشاريع المستدامة الخضراء في المدن الذكية	15	3	15 - 17 ديسمبر 2020	الشارقة

# برامج الإبتكار



## برامج الإبتكار

م	عنوان البرنامج	عدد الساعات	عدد الأيام	تاريخ البرنامج	مكان الانعقاد
1	أدوات التخطيط الإبتكاري العيني على الأدلة	15	3	07 - 09 ديسمبر 2020	دبي
2	العنسس الأربع للابتكار والإبداع	15	3	21 - 23 ديسمبر 2020	أبوظبي
3	القيادة الاستراتيجية واستشراف المستقبل	15	3	04 - 06 فبراير 2020	العين
4	الإبداع و توليد المفاهيم لحل المشكلات	15	3	18 - 20 فبراير 2020	الشارقة
5	القيادة نحو الإبتكار الزيارات مقارنة معيارية	15	3	03 - 05 مارس 2020	دبي
6	الماجستير المهني المصغر في الإبداع والإبتكار	15	3	17 - 19 مارس 2020	أبوظبي
7	اليات دعم تنافسية دول الخليج من خلال الإبتكار	15	3	07 - 09 أبريل 2020	العين
8	تحفيز الإبتكار من خلال الألعاب التربوية	15	3	21 - 23 أبريل 2020	الشارقة
9	قيادة الإبتكار واستشراف المستقبل حسب منظومة الجيل الرابع	15	3	03 - 05 مايو 2020	دبي
10	قيادة التغيير من خلال الإبتكار ( نموذج كارت لرين )	15	3	17 - 19 مايو 2020	أبوظبي
11	القيادة نحو الإبتكار زيارات مقارنة معيارية	15	3	02 - 04 يونيو 2020	العين
12	استراتيجيات الإبداع والإبتكار والإيجابية	15	3	16 - 18 يونيو 2020	الشارقة
13	تقنيات استشراف المستقبل	15	3	07 - 09 يوليو 2020	دبي
14	استشراف المستقبل والتعامل مع الأزمات	15	3	14 - 16 يوليو 2020	أبوظبي
15	استشراف وتطوير المشاريع	15	3	11 - 13 أغسطس 2020	العين
16	بناء القدرات المؤسسية لاستشراف المستقبل	15	3	25 - 27 أغسطس 2020	الشارقة
17	استراتيجية سكمبر لتوليد الأفكار الإبتكارية	15	3	01 - 03 سبتمبر 2020	دبي
18	التميز والإبتكار في الاتصال الحكومي والعلاقات العامة	15	3	15 - 17 سبتمبر 2020	أبوظبي
19	الإبداع والإبتكار في تطوير الذات وبناء الشخصية	15	3	06 - 08 أكتوبر 2020	العين
20	الابتكار الإعلامي	15	3	20 - 22 أكتوبر 2020	الشارقة
21	استشراف المستقبل للمرأة القيادية ( العنصر النسائي )	15	3	10 - 12 نوفمبر 2020	دبي
22	أفضل الممارسات العالمية للابتكار	15	3	24 - 26 نوفمبر 2020	أبوظبي
23	نظريات التغيير الاجتماعي للمستقبل	15	3	01 - 03 ديسمبر 2020	العين
24	منهجيات استشراف المستقبل	15	3	15 - 17 ديسمبر 2020	الشارقة

A photograph of a man carrying a young girl on his shoulders. The man is wearing a blue plaid shirt and light-colored pants. The girl, wearing a pink polka-dot shirt and denim shorts, has her arms outstretched. They are outdoors at sunset, with a warm, orange glow in the background. A large white 'X' is overlaid on the image.

# برامج تربوية وأسرية

## برامج تربوية وأسرية

م	عنوان البرنامج	عدد الساعات	عدد الأيام	تاريخ البرنامج	مكان الانعقاد
1	كيف تربى أبناؤك التربية الصحيحة	15	3	07 - 09 يناير 2020	دبي
2	استراتيجيات النجاح في العمل والحياة	15	3	21 - 23 يناير 2020	أبوظبي
3	كورس لتأهيل الآباء لكيفية التعامل مع المراهقين	15	3	04 - 06 فبراير 2020	العين
4	ورشة الأبعد المبعة لحياة متوازنة	15	3	18 - 20 فبراير 2020	الشارقة
5	جلسات تقنية الحرية النفسية والتأمل الاسترخائي والتنفس الطيفي	15	3	03 - 05 مارس 2020	دبي
6	الأساليب الحديثة في بناء شخصية الطفل	15	3	17 - 19 مارس 2020	أبوظبي
7	كورس الارشد الاسري في تربية الأولاد والبنات في من العراقة	15	3	07 - 09 أبريل 2020	العين
8	تأهيل الشباب للحصول على وظيفة بسوق العمل والخليجي	15	3	21 - 23 أبريل 2020	الشارقة
9	برنامج شخصية جديدة New Character	15	3	03 - 05 مايو 2020	دبي
10	المهارات الاجتماعية لدى طفل التوحد	15	3	17 - 19 مايو 2020	أبوظبي
11	العمل الاجتماعي والمسؤولية المجتمعية	15	3	02 - 04 يونيو 2020	العين
12	إدارة الجودة الشاملة TQM في قطاعات التعليم العالي والتدريب	15	3	16 - 18 يونيو 2020	الشارقة
13	إدارة برنامج التعليم	15	3	07 - 09 يوليو 2020	دبي
14	استراتيجيات التقويم التربوي وأدواته الجديدة	15	3	14 - 16 يوليو 2020	أبوظبي
15	(إعداد الخطط التشغيلية للمدارس	15	3	11 - 13 أغسطس 2020	العين
16	الإدارة الإستراتيجية في المؤسسات التعليمية	15	3	25 - 27 أغسطس 2020	الشارقة
17	الإدارة التربوية بالأهداف	15	3	01 - 03 سبتمبر 2020	دبي
18	خط العربي وحمليات الكتابة	15	3	15 - 17 سبتمبر 2020	أبوظبي
19	تصميم برامج إرشادية لذوي الاحتياجات الخاصة	15	3	06 - 08 أكتوبر 2020	العين
20	طريقة التدريس: طريقة التعلم بالإكتشاف أو الاستقصاء	15	3	20 - 22 أكتوبر 2020	الشارقة
21	أساليب وأدوات التنشئة الاجتماعية المعاصرة	15	3	10 - 12 نوفمبر 2020	دبي
22	الخطط العائجية وتعديل السلوك لأصحاب الهمم التعليمية	15	3	24 - 26 نوفمبر 2020	أبوظبي
23	التعلم القائم على المخرجات وبناء الاختبارات	15	3	01 - 03 ديسمبر 2020	العين
24	دبلوم النطق والخطاب	30	5	13 - 17 ديسمبر 2020	الشارقة